

**Lista jednostek NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA,
dostępnego dla mieszkańców powiatu karkonoskiego
udostępniona przez STAROSTĘ KARKONOSKIEGO**

CZĘŚĆ I: LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA wg art. 8a ust. 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	DANE KONTAKTOWE (adres, e-mail, telefon, strona internetowa)	Kryteria dostępu do usługi	Dni i godziny działalności
1	2	3	4	5
PORADNICTWO RODZINNE				
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne, prawne, dofinansowanie PFRON, piecza zastępcza, domy pomocy społecznej, OIK	ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra http://www.pcpr.jgora.pl/ e-mail: pcpr@pcpr.jgora.pl nr telefonu 75-64-73-277	Mieszkańcy powiatu karkonoskiego	poniedziałek – piątek godz. 7:30 - 15:30
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE				
SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży	ul. Cieplicka 69-71 budynek „E” – parter tel.: 75 64 35 734 e-mail: rejestracja@sczp.eu https://szpitalmsw.net/	Osoby zgłaszające się do poradni powinny posiadać ważny dokument tożsamości (lub inny dokument ze zdjęciem). Dotyczy to zarówno osób pełnoletnich, jak i dzieci oraz ich opiekunów.	poniedziałek 8:00 - 18:00 wtorek: 8:00 - 20:00 środa: 9:00 -16:00, czwartek: 13:00 -20:00 piątek: nieczynna
SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze	Poradnia Dla Osób z Autyzmem Dziecięcym	ul. Cieplicka 69-71 budynek „E” – parter tel.: 75 64 35 734 e-mail: rejestracja@sczp.eu https://szpitalmsw.net/	Do Poradni dla Osób z Autyzmem Dziecięcym mogą zgłaszać się bez skierowania i bez ograniczeń wiekowych osoby, u których podejrzewa się lub zostało postawione	wtorek 10:00 - 14:00 środa 9:00 - 20:00 czwartek 9:00 - 18:30 piątek 8:00 - 20:00 sobota 8:00 - 15:00

			rozpoznanie z kręgu całościowych zaburzeń rozwojowych – m.in. autyzm, autyzm atypowy, zespół Aspergera	
SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych w Jeleniej Górze - Cieplice Poradnia zapewnia podstawową ambulatoryjną diagnostykę i leczenie zaburzeń psychicznych	ul. Cieplicka 69-71 budynek „E” – parter tel.: 75 64 35 734 e-mail: rejestracja@sczp.eu https://szpitalmsw.net/	Mieszkańcy Jeleniej Góry, powiatów: karkonoskiego i kamiennogórskiego	poniedziałek – piątek godz. 8:00 – 20:00
SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Jeleniej Górze - Zabobrze	ul. Karłowicza 17a (dawny budynek Orange) tel.: 75 64 35 779 e-mail: rejestracja@sczp.eu https://szpitalmsw.net/	Mieszkańcy Jeleniej Góry, powiatów: karkonoskiego i kamiennogórskiego	poniedziałek – piątek godz. 8:00 – 18:00
SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Kowarach	ul. Górnicza 22, 58-530 Kowary tel.: 75 64 35 746 e-mail: rejestracja@sczp.eu https://szpitalmsw.net/	Mieszkańcy Jeleniej Góry, powiatów: karkonoskiego i kamiennogórskiego	wtorek: 13:00 – 19:00 środa zamknięte czwartek: 8:00 – 20:00
Sudeckie Centrum Zdrowia Psychicznego	1) udzielanie informacji o zakresie działania centrum i możliwości uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej; 2) przeprowadzenie wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających się do PZK, uzgodnienie wstępnego planu postępowania oraz udzielenie możliwego wsparcia w zakresie zdefiniowanych potrzeb; 3) uzgodnienie terminu przyjęcia i wskazanie miejsca uzyskania	Całodobowy Punkt Zgłoszeniowo - Koordynacyjny SP ZOZ Szpital MSWiA w Jeleniej Górze (Cieplice) ul. Cieplicka 69-71, budynek „A” – parter tel.: 75 64 35 748 e-mail: pzk@sczp.eu Punkt Zgłoszeniowo - Koordynacyjny (Jelenia Góra-Zabobrze) ul. Karłowicza 17 a, 58-560 Jelenia Góra (dawny budynek ORANGE)	Mieszkańcy Jeleniej Góry, powiatów: karkonoskiego i kamiennogórskiego	całodobowo poniedziałek – piątek godz. 8:00 – 18:00

	niezbędnego świadczenia psychiatrycznego, w przypadkach pilnych nie później niż 72 godziny od zgłoszenia; 4) w przypadkach tego wymagających wskazanie miejsca uzyskania niezbędnego świadczenia z zakresu pomocy społecznej; 5) udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.	tel.: 75 64 35 747 e-mail: pzk@sczp.eu https://sczp.eu/		
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE				
Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kowarach	Poradnia udziela dzieciom od momentu urodzenia i młodzieży profesjonalnej pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, a także udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno - pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także wspomaga przedszkola, szkoły i placówki w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.	ul. Zamkowa 5 58-530 Kowary http://www.poradnia-kowary.pl/ tel. 75 718 25 72; 515 557 833 e-mail: poradniakowary@wp.pl	Poradnia udziela pomocy dzieciom, uczniom, rodzicom i nauczycielom z przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie miast Kowary i Karpacz oraz gmin : Mysłakowice i Janowice Wielkie oraz dzieciom uczęszczającym do przedszkoli i szkół zamieszkałym na terenie w /w miast i gmin	poniedziałek, wtorek, środa, piątek godz. 8:00 – 14:00 czwartek 8:00 – 16:00
Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Szklarskiej Porębie	także wspomaga przedszkola, szkoły i placówki w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.	ul. Górna 29 58-580 Szklarska Poręba https://www.poradniaszklarska.com.pl/ tel. 75 717 24 67 e-mail: sekretariat@poradniaszklarska.com.pl	dla mieszkańców Piechowic, Szklarskiej Poręby, Jeżowa Sudeckiego, Podgórzyna i Stara Kamienica	poniedziałek – piątek godz. 9:00 – 13:00

PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna, pomoc prawna	ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra http://www.pcpr.jgora.pl/ e-mail: pcpr@pcpr.jgora.pl nr telefonu 75 64 73 277	Mieszkańcy powiatu karkonoskiego	poniedziałek – piątek godz. 7:30 - 15:30
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich	Pomoc społeczna, pomoc rodzinna	ul. Kolejowa 2a 58-520 Janowice Wielkie http://www.gops.janowicewielkie.pl/ e-mail: gops@janowicewielkie.eu nr telefonu 75 75 15 533	Mieszkańcy gminy Janowice Wielkie	poniedziałek – piątek godz. 7:30 - 15:30
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeżowie Sudeckim	Pomoc społeczna, pomoc rodzinna	ul. Długa 83 58-521 Jeżów Sudecki http://www.gops.jezowsudecki.pl/ e-mail: gops@jezowsudecki.pl nr telefonu 75 71 322 75	Mieszkańcy gminy Jeżów Sudecki	poniedziałek – piątek godz. 8.30 - 15.30 Pracownicy socjalni w godz. 10.00 - 14.00 przebywają w terenie
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Karpaczu	Pomoc społeczna, pomoc rodzinna	ul. Obrońców Pokoju 2A 58-540 Karpacz https://mopskarpacz.bip.gov.pl/ e-mail: poczta@mops.karpacz.pl nr telefonu 757618595	Mieszkańcy gminy Karpacz	poniedziałek – piątek godz. 7:15 - 15:15
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowarach	Pomoc społeczna, pomoc rodzinna	ul. Zamkowa 5 58-530 Kowary http://www.mopskowary.pl/ e-mail: sekretariat@mopskowary.pl nr telefonu 757182113	Mieszkańcy gminy Kowary	od poniedziałku do środy w godzinach 7:00 - 15:00 czwartek 7:00 -16:00 piątek 7:00 – 14:00

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mysłakowicach	Pomoc społeczna, pomoc rodzinna	ul. Wojska Polskiego 2 a 58-533 Mysłakowice http://www.gops.myslakowice.pl/ e-mail: gops@myslakowice.pl nr telefonu 756470810	Mieszkańcy gminy Mysłakowice	poniedziałek – piątek godz. 7:15 - 15:15
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Piechowicach	Pomoc społeczna, pomoc rodzinna	ul. Boczna 15 58-573 Piechowice http://mops-piechowice.pl/kontakt.html e-mail: sekretariat@mops-piechowice.pl nr telefonu 601 482 197	Mieszkańcy gminy Piechowice	poniedziałek, wtorek 7:30 – 16:00 środa, czwartek 7:30 15:30 piątek 7:30 14:30
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Podgórzynie	Pomoc społeczna, pomoc rodzinna	ul. Żołnierska 13 58-562 Podgórzyn https://gopspodgorzyn.bip.gov.pl/ e-mail: opspodgorzyn@poczta.onet.pl nr telefonu 757621129	Mieszkańcy gminy Podgórzyn	poniedziałek – piątek godz. 7:30 - 15:30
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starej Kamienicy	Pomoc społeczna, pomoc rodzinna	ul. Kamienicka 11 58-512 Stara Kamienica http://gopsstarakam.naszops.pl e-mail: gops@starakamienica.pl nr telefonu 757514255	Mieszkańcy gminy Stara Kamienica	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek-piątek 7:00 - 15.00
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szklarskiej Porębie	Pomoc społeczna, pomoc rodzinna	ul. Jedności Narodowej 11 58-580 Szklarska Poręba http://www.mopsszklarskaporeba.pl/ e-mail: sekretariat.mops@szklarskaporeba.pl nr telefonu 757172146	Mieszkańcy Szklarskiej Poręby	Poniedziałek - 07:30 - 15:30 Wtorek - 07:30 - 15:30 Środa - 07:30 - 17:00 Czwartek - 07:30 - 15:30 Piątek - 7:30 - 14:00

PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

<p>Stowarzyszenie Monar Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień</p>	<p>Kompleksowa psychoterapia indywidualna lub grupowa osób uzależnionych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - od substancji psychoaktywnych w tym alkoholu i narkotyków, - z uzależnieniami behawioralnymi, - oddziaływania terapeutyczne skierowane do dzieci i młodzieży problemowo korzystających z nowych technologii cyfrowych oraz ich rodzin, - psychoterapia oraz grupy wsparcia bliskich osób uzależnionych: rodziny, partnerzy <p>Terapia dzieci i młodzieży:</p> <ul style="list-style-type: none"> - program psychoterapii dla dzieci i młodzieży (4-19 lat) nadużywającej i uzależnionej od mediów - porady diagnostyczne - diagnostyka i leczenie psychiatryczne - psychoterapia indywidualna - terapia psychologiczna - terapia dzieci i młodzieży zagrożonych uzależnieniem i uzależnionych od internetu, gier komputerowych i innych „CANDIS” – program motywująco – edukacyjny dla osób używających przetworów konopi indyjskich (marihuana, haszysz 	<p>ul. Wolności 70 58-500 Jelenia Góra https://monar.biz.pl/</p> <p>nr telefonu 75 64 73 390, kom. 505 234 337</p> <p>poniedziałek – czwartek 8:00 - 20.00 piątek 8:00 – 15:00</p> <p>INFOLINIA tel. 505552727 czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00-18:00 e-mail: monar@data.pl</p>	<ul style="list-style-type: none"> - bez ograniczeń wiekowych - bez rejonizacji - bez względu na status ubezpieczenia 	<p>poniedziałek – czwartek 8:00 – 20:00 piątek 8:00 – 15:00</p>
--	--	---	--	---

	- grupa wsparcia dla młodzieży eksperymentującej z narkotykami, alkoholem i dopalaczami			
SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze	Poradnia Leczenia Uzależnień: Poradnia prowadzi działalność leczniczą, terapeutyczną i edukacyjną opartą na: - diagnozowaniu, - prowadzeniu terapii indywidualnej i porad terapeutycznych, - interwencjach kryzysowych, - prowadzeniu terapii grupowej dla osób uzależnionych, współuzależnionych i DDA, - prowadzeniu grupy edukacyjnej dla osób uzależnionych, - interwencjach w ramach sesji rodzinnych, - poradach lekarza psychiatry	ul. Cieplicka 69-71 58-560 Jelenia Góra Rejestracja czynna: poniedziałek-środa od godz. 07:00 – 14:30, czwartek od godz. 07:00 – 17:00 piątek od godz. 07:00 – 12:00 Osobiście, telefonicznie lub mailowo numery tel.: 756435772 lub 785415624 adres mailowy: uzaleznienia@szpitalmsw.net	- bez skierowania - przyjmowane są dzieci, młodzież i dorośli, których dotyczy problem uzależnienia oraz ich bliscy - przyjmowane są również osoby nieubezpieczone - osoby zgłaszające się do poradni powinny posiadać ważny dokument tożsamości (lub inny dokument ze zdjęciem). Dotyczy to zarówno osób pełnoletnich, jak i dzieci i ich opiekunów.	poniedziałek – piątek godz. 7:00 - 20:00
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE				
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo psychologiczne i prawne	ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra http://www.pcpr.jgora.pl/index.php/osrodek-interwencji-kryzysowej nr telefonu 75-64-73-282, 75-64-73-286	Mieszkańcy powiatu karkonoskiego.	poniedziałek – piątek godz. 7:30 - 15:30
Niebieska linia Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Konsultanci odpowiedzą na pytania, poradzą, co zrobić w danej sytuacji, powiedzą o miejscach i formach pomocy w najbliższej okolicy	Tel. 800 120 002	Każdy, kto doznaje przemocy w rodzinie	Całodobowo bezpłatnie

PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ				
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo psychologiczne i prawne	ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra http://www.pcpr.jgora.pl/index.php/osrodek-interwencji-kryzysowej nr telefonu 75-64-73-282, 75-64-73-286	Mieszkańcy powiatu karkonoskiego.	poniedziałek – piątek godz. 7:30 - 15:30
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH				
Powiatowy Urząd Pracy	rejestracja i obsługa osób bezrobotnych oraz innych osób poszukujących pracy i pracodawców	ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra http://jeleniagora.praca.gov.pl/ e-mail: wrje@praca.gov.pl nr telefonu 75-64-73-160 do 162	Mieszkańcy Jeleniej Góry, powiatu karkonoskiego	Przyjmowanie interesantów od poniedziałku do piątku w godzinach 7:45 - 14:30 Automat systemu kolejkowego w urzędzie wydaje numerki do godz. 14:15
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM				
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Jeleniej Górze	- pomoc prawna i psychologiczna - wsparcie edukacyjne i rozwojowe - pomoc zdrowotna i codzienne potrzeby - bezpieczeństwo i mieszkanie	ul. Wolności 52/2 58-500 Jelenia Góra https://pomocpokrzywdzonym.moderna.org.pl/ e-mail pomocpokrzywdzonym@moderna.org.pl Tel: 729 975 039 (telefon czynny w godzinach pracy ośrodka)	Wszystkie osoby pokrzywdzone przestępstwem	Poniedziałek: 13:00 – 20:00 Wtorek: 08:00 – 15:00 Środa: 08:00 – 15:00 Czwartek: 08:00 – 15:00 Piątek: 08:00 – 15:00 Sobota: 10:00 – 15:00

Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Możliwość anonimowego uzyskania informacji o możliwości pomocy, szybkiej porady psychologicznej i prawnej, a także umówienia się na spotkanie ze specjalistami w dowolnie wybranej placówce, działającej w ramach Sieci Pomocy Osobom Pokrzywdzonym, na terenie całej Polski	numer telefonu +48 222 309 900 e-mail: info@numeros.pl.	Wszystkie osoby pokrzywdzone przestępstwem	Wsparcie całodobowe
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW				
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Porady i informacje związane z prawami nabywcy rzeczy niezwiązanej z działalnością gospodarczą.	Starostwo Powiatowe ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra pok. 321 nr telefonu 75 64 73 111 e-mail: prk@powiatkarkonoski.eu https://powiatkarkonoski.eu/powiatowy-rzecznik-konsumentow.html	Mieszkańcy powiatu karkonoskiego	poniedziałek, wtorek i czwartek: 7:30-15:30 środa: 7:30-16:30 piątek: 7:30-14:30
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow Porady dla konsumentów Tel. 801 440 220 Tel. 222 66 76 76 opłata wg taryfy operatora	Wszyscy konsumenci	dni robocze 10:00-18:00

PORADNICTWO PRAW DZIECKA

Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dzieci	Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa https://brpd.gov.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl		Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15-16:15
Dziecięcy Telefon Zaufania		Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12 Czat z konsultantem https://czat.brpd.gov.pl/	Dzieci i młodzież	Całodobowo Bezpłatnie anonimowo

PORADNICTWO PRAW PACJENTA

Rzecznik Praw Pacjenta	potrzeby zdrowotne, ochrona praw pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl tel.: 22 532 83 00 https://www.rpp.gov.pl/	Pacjenci, ich rodziny oraz inne osoby posiadające pytania w zakresie realizowanego poradnictwa.	Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w: poniedziałek 8:00 – 18:00 wtorek, środa, czwartek, piątek 8:00 – 16:00
Telefoniczna Informacja Pacjenta	wspólny numer telefonu Rzecznika Praw Pacjenta oraz Narodowego Funduszu Zdrowia	800 190 590 to bezpłatny ogólnopolski numer infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce. 22 688 05 00 numer stacjonarny dla połączeń z zagranicy oraz dla osób, które mają zablokowane połączenia z numeru 800 xxx xxx. Koszt połączenia wg taryfy operatora.	Pacjenci, ich rodziny oraz inne osoby posiadające pytania w zakresie realizowanego poradnictwa.	całodobowo przez 7 dni w tygodniu. Połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych.

PORADNICTWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH				
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Jeleniej Górze	renty, emerytury składki Centrum Kontaktu Klientów	ul. Sygietyńskiego 10 58-506 Jelenia Góra Numer telefonu: 22 560 16 00 koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Miasto: Jelenia Góra, Karpacz, Kowary, Piechowice, Szklarska Poręba Gminy: Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn, Stara Kamienica	Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00-17.00 – bilety można pobrać do godz. 16.45 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 – bilety można pobrać do godz. 14.45 Konsultanci Centrum Kontaktu Klientów ZUS są dostępni pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00.
PORADNICTWO PRAWA PRACY				
Okręgowy Inspektorat Państwowej Inspekcji Pracy we Wrocławiu Oddział w Jeleniej Górze	Poradnictwo prawne w zakresie prawa pracy	ul. Wincentego Pola 8a 58-500 Jelenia Góra https://wroclaw.pip.gov.pl/pl/ e-mail: jelenia-gora@wroclaw.pip.gov.pl nr telefonu 75 64 10 261 Bezpłatne porady z zakresu prawa pracy udzielane są również przez Główny Inspektorat Pracy pod numerami telefonu: 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych 459 599 000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych	Pracodawcy i pracownicy	Poniedziałek – piątek godz. 9:00-15:00

		od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00.		
PORADNICTWO PRAWA PODATKOWEGO				
Urząd Skarbowy w Jeleniej Górze	Informacja podatkowa i celna	ul. Thebesiusa 1 58-506 Jelenia Góra e-mail us.jelenia_gora@mf.gov.pl kontakt: 22 330 03 30 - z telefonów komórkowych 801 055 055 - z telefonów stacjonarnych +48 22 330 03 30 - z telefonów z zagranicy	Podatnicy	Godziny dla klientów: poniedziałek 8:00-18:00 wtorek-piątek 8:00-15:00
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacja podatkowa i celna	http://www.kis.gov.pl/kontakt/dane-teleadresowe kontakt: 22 330 03 30 - z telefonów komórkowych 801 055 055 - z telefonów stacjonarnych +48 22 330 03 30 - z telefonów z zagranicy	Podatnicy	Ogólna informacja podatkowa i celna: poniedziałek - piątek: 8:00 – 18:00 Indywidualna informacja podatkowa - Poniedziałek: 8:00 – 18:00 - Wtorek - piątek: 08:00 - 15:00
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO I INNE				
Rzecznik Finansowy	- porady z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego - porady zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa https://rf.gov.pl/kontakt/ e-mail: biuro@rf.gov.pl tel. 22 333 73 28 - rynek ubezpieczeniowo – emerytalny	indywidualni klienci w sporach z podmiotami rynku finansowego	w godzinach 10:00-14:00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady telefoniczne prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego

		tel. 22 333 73 25 - rynek bankowy i kapitałowy		w godzinach 10.00-14.00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady telefoniczne prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego.
--	--	--	--	--

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE wg art. 8a ust. 1 pkt 2:

Nieodpłatnej pomocy prawnej lub Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego udziela się osobiście w niżej wymienionych dwóch punktach albo **za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość**, według kolejności zgłoszeń, **po telefonicznym umówieniu terminu wizyty nr tel. 75 64 73 111**, w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Jeleniej Górze, poprzez e-mail: porady.prawne@powiatkarkonoski.eu lub na stronie <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Punkt I. w Kowarach, Nieodpłatna Pomoc Prawna na terenie Szkoły Podstawowej nr 1, w budynku Centrum Wczesnej Profilaktyki Zdrowotnej przy ul. Staszica 18, w lokalu nr 7, na I piętrze. Punkt obsługiwany przez adwokatów, wskazanych przez Okręgową Radę Adwokacką i radców prawnych wskazanych przez Radę Okręgową Izby Radców Prawnych, czynny w **poniedziałek – piątek, od godz.11:00 do godz.15:00**

Pomocy prawnej udzielają w miesiącach		
	I, III, V, VII, IX, XI	II, IV, VI, VIII, X, XII
poniedziałek	adw. Monika Staniszevska	r.pr. Bożena Kozak – Sroka ¹
wtorek	adw. Katarzyna Staniszevska - Błaszczyk	r.pr. Tomasz Tyrowicz
środa	adw. Bartosz Rudolf	r.pr. Sebastian Moczydłowski
czwartek	adw. Edyta Wojterek-Kuszyńska	r.pr. Tomasz Gregier
piątek¹	adw. Ewa Brodowski ¹	r.pr. Mateusz Nowak

¹ w każdy czwarty roboczy poniedziałek miesiący parzystych oraz w każdy czwarty roboczy piątek miesiący nieparzystych istnieje możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji

Punkt II Nieodpłatna Pomoc Prawna/Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie obsługiwany przez adwokatów, radców prawnych oraz doradców obywatelskich wskazanych przez **Fundację Honeste Vivere** (www.honestevivere.org), organizację pozarządową wyłonioną w otwartym konkursie na obsługę tego punktu, w ośmiu miejscowościach:

Nieodpłatna Pomoc Prawna/Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie co drugi tydzień począwszy od 2 stycznia 2026 r. (tygodnie nieparzyste)	Nieodpłatna Pomoc Prawna/Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie co drugi tydzień począwszy od 5 stycznia 2026 r. (tygodnie parzyste)
<p>Janowice Wielkie, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, NPP/NPO poniedziałek 11.00 – 15.00</p> <p>Karpacz, Urząd Miejski w Karpaczu, NPP/NPO wtorek 11.00 – 15.00</p> <p>Mysłakowice, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, NPP/NPO środa 11.00 – 15.00</p> <p>Szklarska Poręba, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, NPP/NPO czwartek 11.00 – 15.00</p> <p>Stara Kamienica, Urząd Gminy, NPP/NPO piątek 10.00 – 14.00</p>	<p>Stara Kamienica, Urząd Gminy, NPP/NPO poniedziałek 11.00 – 15.00</p> <p>Piechowice, Urząd Miasta w Piechowicach, NPP/NPO wtorek 9.00 – 13.00</p> <p>Karpacz, Urząd Miejski w Karpaczu, NPP/NPO środa 11.00 – 15.00</p> <p>Jelenia Góra, Starostwo Powiatowe, ul. Podchorążych 15, NPP/NPO czwartek 10.00 – 14.00</p> <p>Podgórzyn, Centrum Aktywności Społecznej „Pogórze”, NPP/NPO piątek 10.00 – 14.00</p>

Pomocy prawnej udzielają: adw., mediator, doradca obywatelski Magdalena Nachmann, adw. Monika Staniszevska, oraz r.pr. Tomasz Gregier.

Jelenia Góra, dnia 01 czerwca 2026 r.

S T A R O S T A
Mirosław Górecki